

# MOSO® Bamboo X-treme®

## Garantia

A Moso International B.V. garante a construção e a colagem dos produtos\* de exterior Bamboo X-treme® por um período de 25 anos a partir da data de compra, de acordo com as seguintes disposições:



\*) Bamboo X-treme® Decking, Revestimentos fachadas, Perfis de vedação, Perfil de remate, Perfis de suporte Thermo-Density® e Perfis de suporte Outdoor-Density®. Com excepção aos componentes anti derrapantes (non-slip)

- Esta garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, fungo de superfície, infestação de insetos, força maior e danos causados por outras circunstâncias consideradas incomuns em uso normal.
- Também não são abrangidos os danos puramente visuais, tais como impressões, juntas, descoloração pela luz, deformação relacionada com o clima sazonal ou desgaste do revestimento da superfície. Danos resultantes de instalação, manutenção, limpeza ou manutenção inadequadas do revestimento de superfície, danos mecânicos ou químicos também estão excluídos desta garantia. Nos produtos com componentes anti derrapantes (linhas non-slip), as mesmas não estão incluídas nesta garantia.
- Esta declaração de garantia substitui todas as declarações anteriores; a concessão da garantia do fabricante aplica-se apenas à versão actual.

### Disposições

- Os produtos de exterior Bamboo X-treme® são produtos florestais naturais, que variam em cor, grão e aparência. A cor muda ao longo do tempo, dependendo da programação de manutenção. A mudança de cor não pode ser uma razão para fazer uma reclamação.
- Fissuras na superfície e nos topos das réguas podem surgir a partir das diferentes características de secagem da superfície e das extremidades de corte transversal. Este fenómeno é normal para a maioria das espécies de madeira e não pode ser motivo de reclamação.
- As superfícies do produto tornam-se mais rugosas e podem produzir pequenas lascas e fissuras ao longo do tempo, como resultado da constante contracção e expansão devido ao clima com períodos secos e húmidos. Este fenómeno é normal para a maioria das espécies de madeira e não pode ser motivo para fazer uma reclamação.
- Uma pequena alteração dimensional ou ondulação pode ocorrer após a instalação. Este fenómeno é normal para a maioria das espécies de madeira e não pode ser motivo para fazer uma reclamação.
- A garantia aplica-se apenas aos produtos de qualidade A.
- A garantia aplica-se apenas à aplicação em utilização normal. A utilização normal inclui, entre outras coisas, a aplicação do produto na função para a qual foi concebido.
- A garantia aplica-se apenas ao comprador original e não pode ser transferida.

### Condições de garantia

Para poder utilizar a garantia, o produto deve ser instalado de acordo com as instruções de instalação. Por favor, leia atentamente as nossas instruções de instalação, antes de instalar. Em caso de instalação incorreta não podem ser aceites reclamações!

### Garantia

- Esta garantia aplica-se para além dos direitos legais normais do comprador, incluindo os direitos do comprador contra o vendedor.
- Se uma reclamação for accionada antes de instalar o material, os produtos defeituosos são substituídos gratuitamente. Nenhuma reclamação pode ser aceite se os produtos que possam ter defeitos detectáveis antes da instalação, estejam já instalados. Esta garantia não cobre danos causados por terceiros (por exemplo, danos de transporte).
- Se ocorrerem defeitos após a instalação, a Moso International B.V. reserva-se o direito de reparar o defeito ou de oferecer material gratuitamente ao comprador.
- Se o produto defeituoso já não estiver na gama de produtos, será fornecido um equivalente da gama actual.
- Uma reclamação não conduz a uma extensão do período de garantia.
- O custo da reinstalação do material e outros encargos consequenciais não estão incluídos na garantia.

### Activação da garantia

- A reclamação deve ser feita por escrito, no prazo de 30 dias, ao revendedor/vendedor MOSO®, a uma filial MOSO® ou directamente a:  
Moso International B.V.  
Adam Smithweg 2  
1689 ZW Zwaag  
Países Baixos
- A Moso International B.V. reserva-se o direito de verificar os danos reclamados, após marcação prévia.



Mastering  
bamboo